

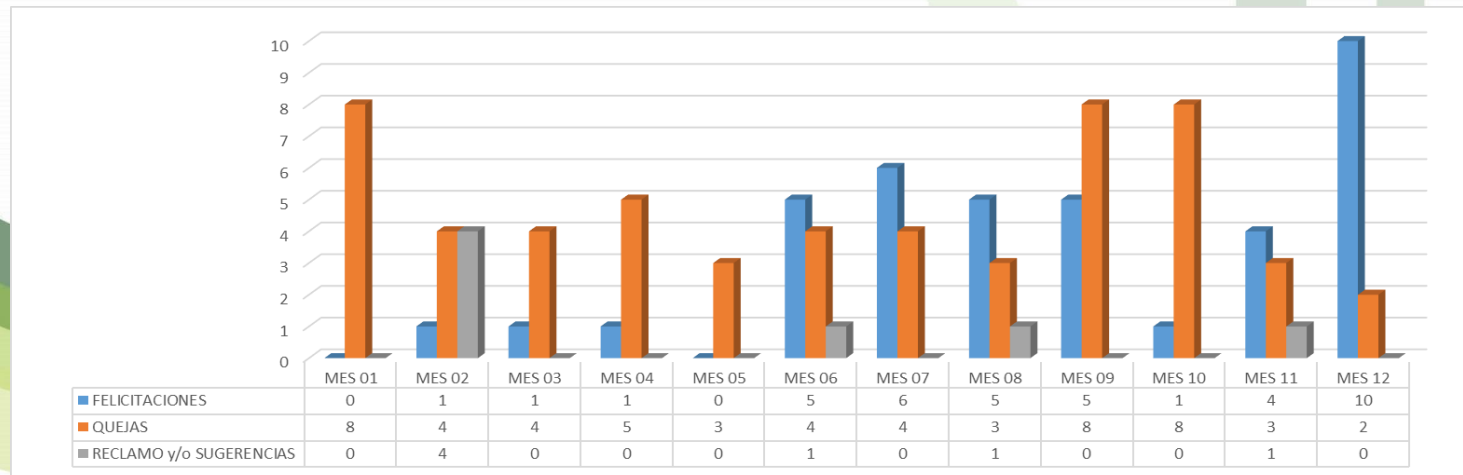
COMITE SIAU

APERTURA DE BUZONES

2019

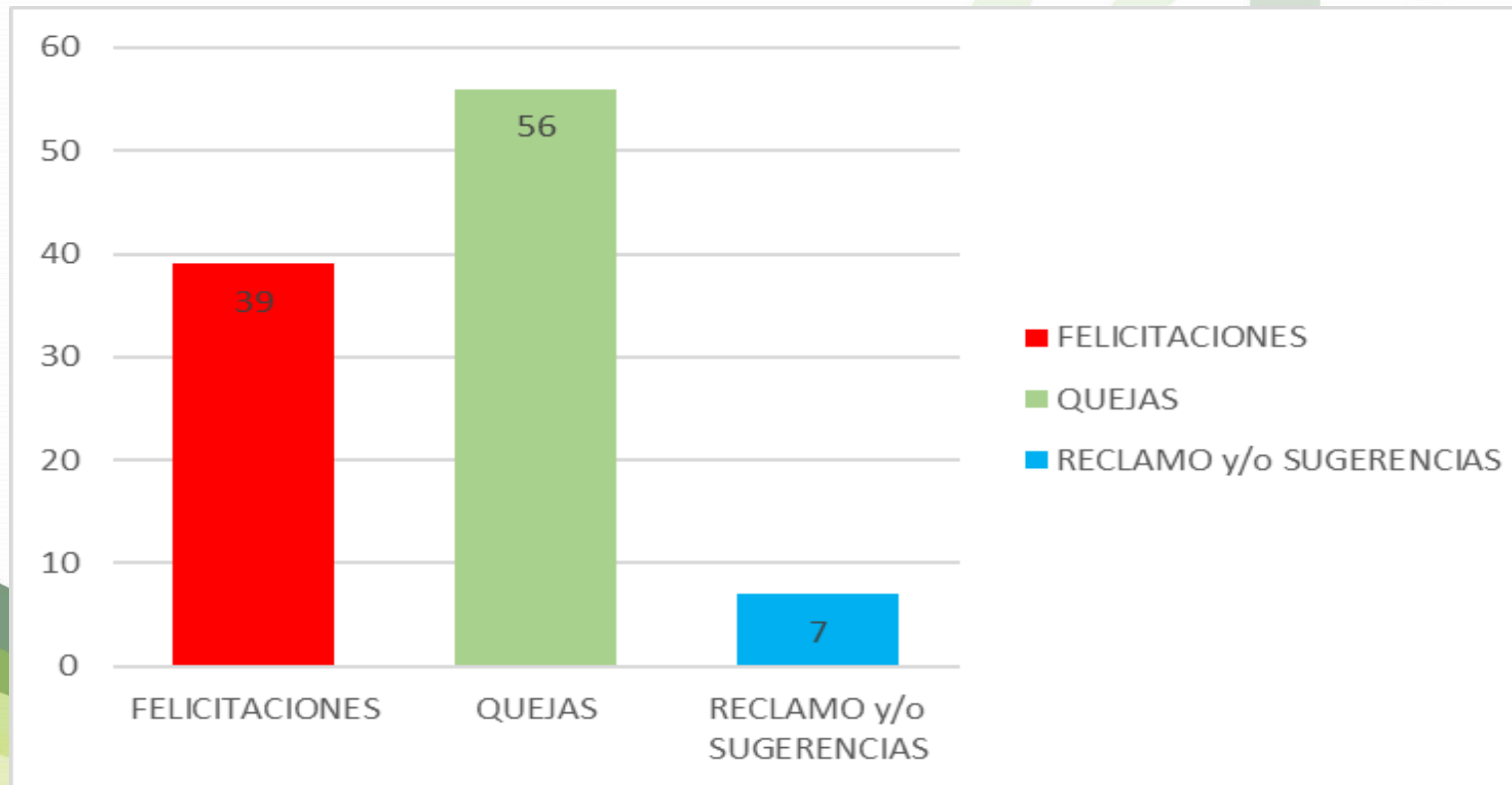
FELICITACIONES, QUEJAS Y PETICIONES VIGENCIA 2019

MES	FELICITACIONES	QUEJAS	RECLAMO y/o SUGERENCIAS	TOTAL
ENERO	0	8	0	8
FEBRERO	1	4	4	9
MARZO	1	4	0	5
ABRIL	1	5	0	6
MAYO	0	3	0	3
JUNIO	5	4	1	10
JULIO	6	4	0	10
AGOSTO	5	3	1	9
SEPTIEMBRE	5	8	0	13
OCTUBRE	1	8	0	9
NOVIEMBRE	4	3	1	8
DICIEMBRE	10	2	0	12
TOTAL	39	56	7	102



INFORME GLOBAL FELICITACIONES, QUEJAS Y PETICIONES VIGENCIA 2019

VIGENCIA	FELICITACIONES	QUEJAS	RECLAMO y/o SUGERENCIAS	TOTAL
2019	39	56	7	102



MOTIVOS MAS FRECUENTES EN LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS VIGENCIA 2019

MOTIVOS FRECUENTES DE PQR – FELICITACIONES	
MEJORAR EL TRATO	MEDICOS, ENFERMERAS, FACTURACION.
AMBIENTE FISICO	ADECUAR CAMBIADOR DE BEBES EN LOS BAÑOS, INSTALAR AIRE ACONDICIONADO EN EL CONSULTORIO DE PSICOLOGIA.
FELICITACIONES	MATERNIDAD, HOSPITALIZACION, FACTURACION. SIAU, HIGIENE ORAL, MEDICOS.