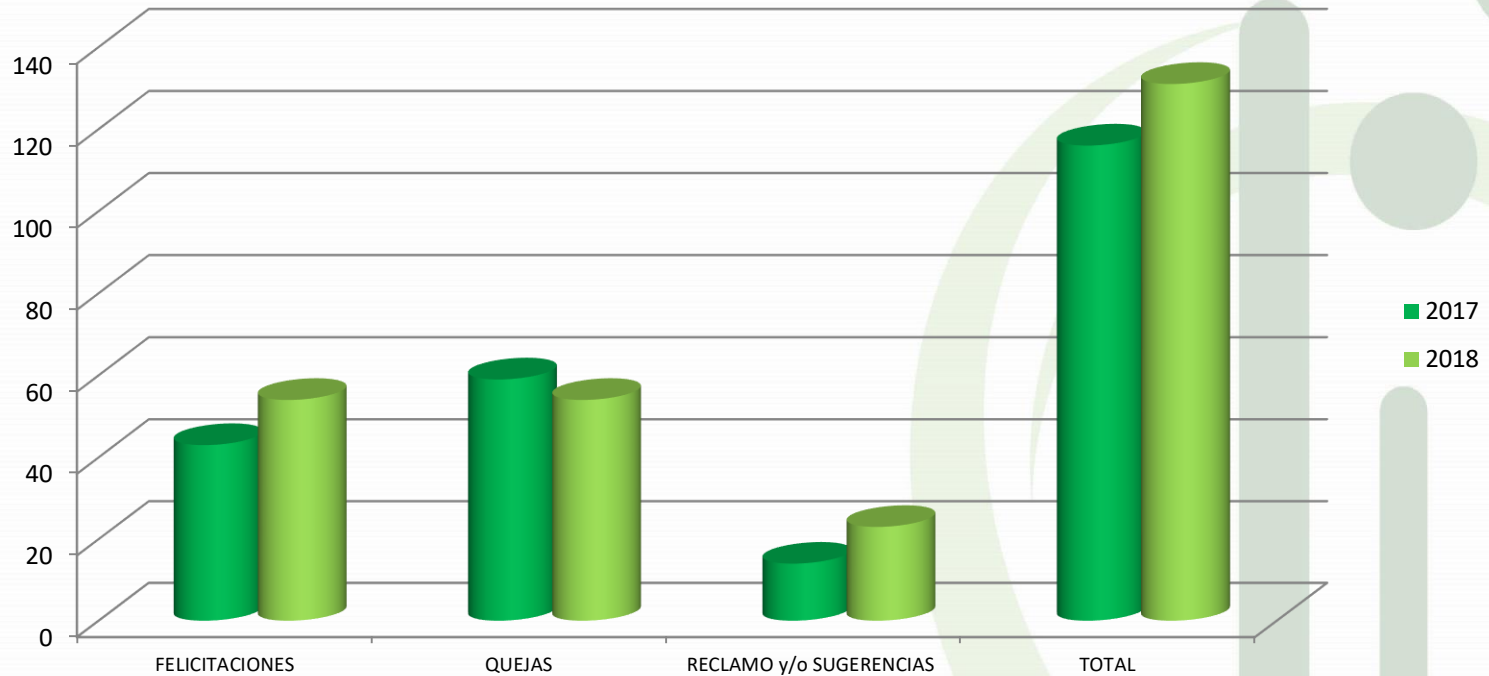


# COMITE SIAU APERTURA DE BUZONES 2018

## FELICITACIONES, QUEJAS Y PETICIONES VIGENCIA 2017-2018



	FELICITACIONES	QUEJAS	RECLAMO y/o SUGERENCIAS	TOTAL
2017	43	59	14	116
2018	54	54	23	131

## MOTIVOS MAS FRECUENTES EN LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS

MOTIVOS MAS FRECUENTES DE QUEJAS 2017	MOTIVOS MAS FRECUENTES DE QUEJAS 2018
Falta de mas personal medico para el servicio de consulta externa.	
Mejorar la calidad de los servicios en cuanto al trato del personal a los usuarios	Mejorar la calidad de los servicios en cuanto al trato de los funcionarios a los usuarios
	Mejorar la asignación de citas vía telefónica.
	Falta de más personal medico para el servicio de consulta en el puesto de salud.