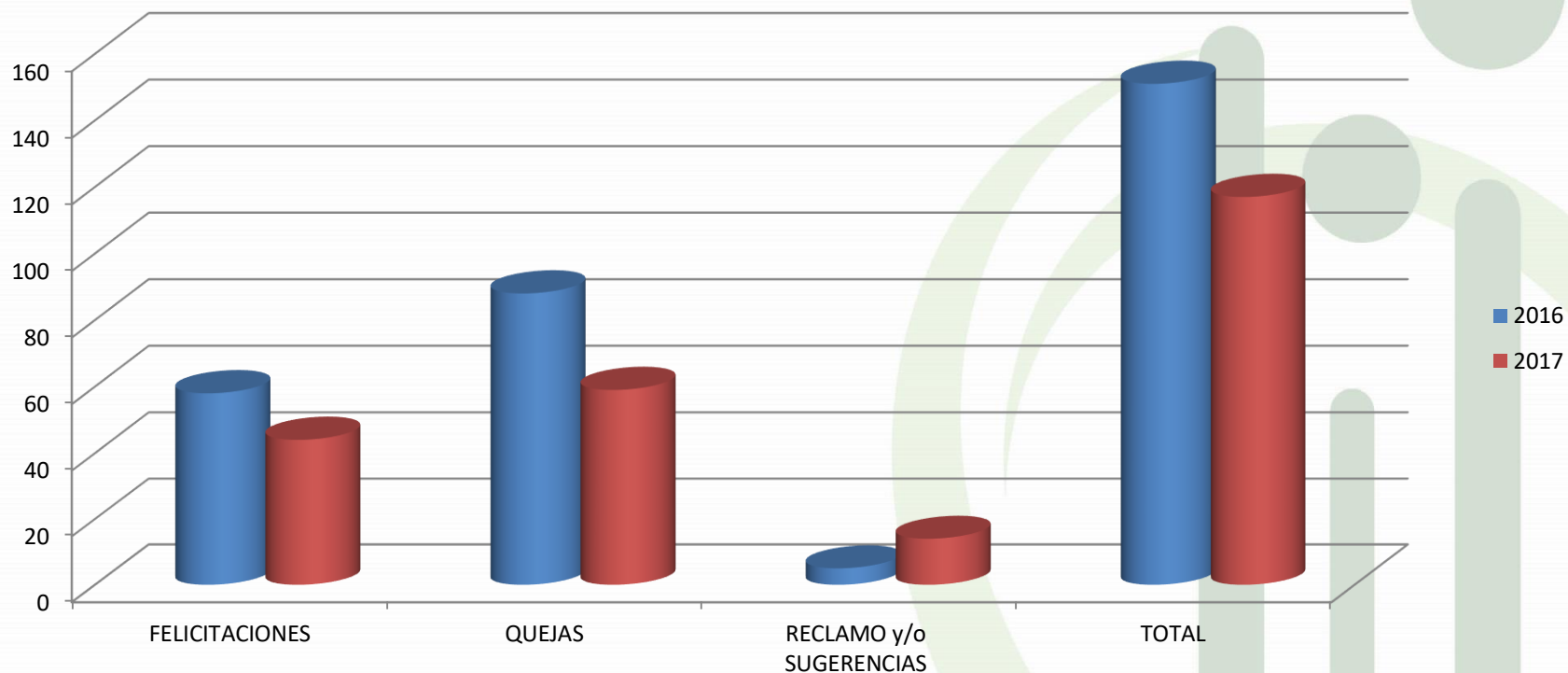


COMITE SIAU APERTURA DE BUZONES 2017

FELICITACIONES, QUEJAS Y PETICIONES VIGENCIA 2016-2017

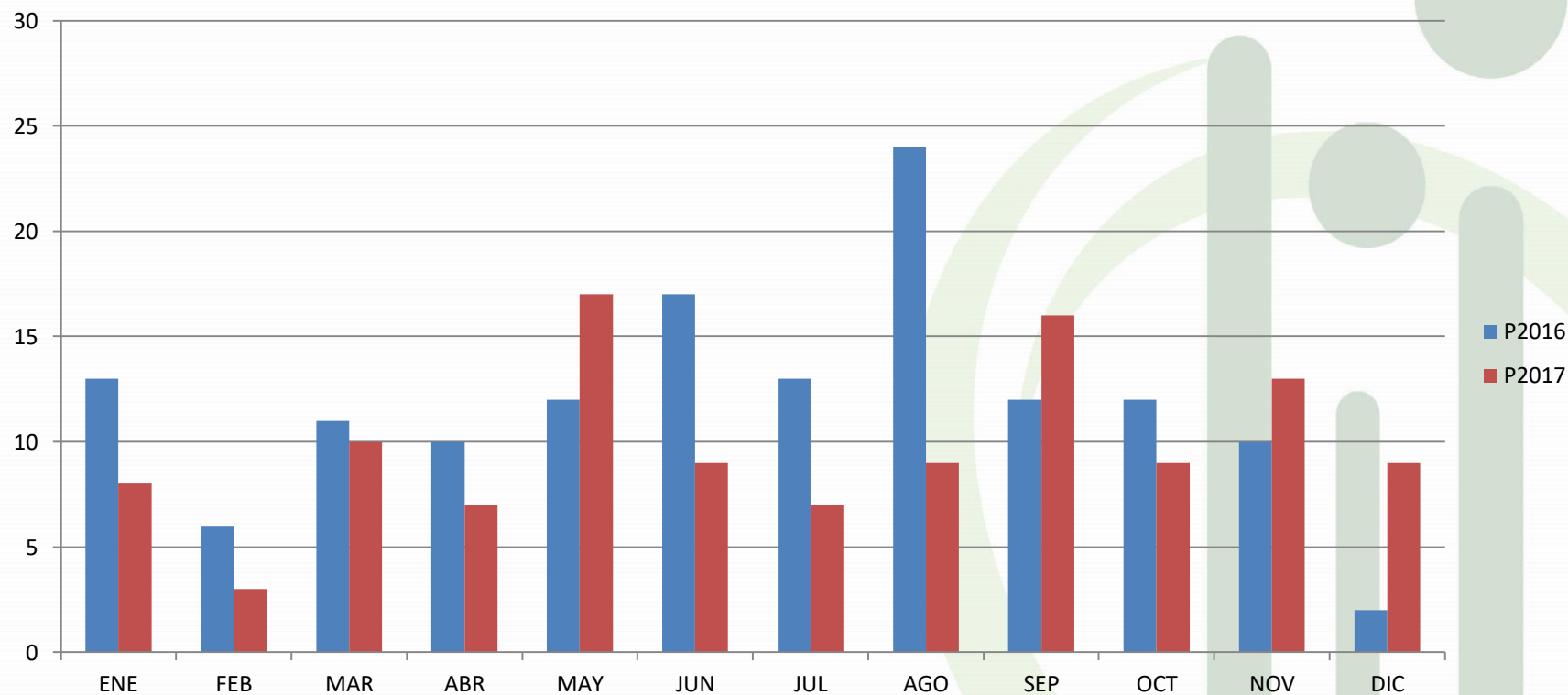


	TOTAL	FELICITACIONES	QUEJAS	RECLAMO y/o SUGERENCIAS	TOTAL
2016	58	88	5	151	58
2017	44	59	14	117	44

MOTIVOS MAS FRECUENTES EN LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS

MOTIVOS MAS FRECUENTES DE QUEJAS 2016	MOTIVOS MAS FRECUENTES DE QUEJAS 2017
Mejorar la congestión en el área de facturación de los laboratorios y disponibilidad de reactivos.	
Falta de mas personal de jefes de enfermería para el servicio de urgencias.	
Falta de mas personal medico para el servicio de urgencias.	
	Falta de mas personal medico para el servicio de consulta externa.
	Mejorar la calidad de los servicios en cuanto al trato del personal a los usuarios.

INFORME GLOBAL FELICITACIONES, QUEJAS Y PETICIONES VIGENCIA 2016-2017



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
P2016	13	6	11	10	12	17	13	24	12	12	10	2
P2017	8	3	10	7	17	9	7	9	16	9	13	9