

**CIRCULAR**

**O.F.C- 003- 2021**


PARA: COMUNIDAD Y FUNCIONARIOS DE LA E.S.E.  
DE: GERENCIA  
FECHA: 18/08/2021  
ASUNTO: LINEAMIENTOS INSITITUCIONALES

---

Mediante la presente se socializa con la comunidad en general del Municipio de Puerto Boyacá y el personal asistencial de la ESE Hospital José Cayetano Vásquez que los trámites internos, tales como asignación de citas de medicina general o especializada, entre otros, **no generan cobros por terceros**. En caso de evidenciar alguna anomalía o algún cobro de parte de nuestros funcionarios invitamos a la comunidad a realizar la respectiva queja en la oficina de SIAU, en los buzones de sugerencias o en la oficina de gerencia.

La invitación es unir esfuerzos y compartir un propósito común conocido por todos, que genere valor en nuestra institución, clientes y usuarios, somos una institución que propende por garantizar sus derechos y deberes con calidad y calidez humana.

Atentamente,



**ANA ZULEYMA MENDOZA NIÑO**  
Gerente  
Proyectó: Jenniffer Jiménez.