

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2020 - 2024

**ANA ZULEYMA MENDOZA NIÑO
GERENTE**

INTRODUCCIÓN

FUNDAMENTOS DEL PLAN DE DESARROLLO

ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO

Capítulo 1

Análisis y Diagnóstico Estratégico.

Capítulo 2

Direccionamiento Estratégico.

Capítulo 3

Formulación Estratégica.

Capítulo 4

Monitoreo y Evaluación.

El Plan de desarrollo Institucional 2020-2024, se enmarca de acuerdo a los lineamientos:

- El Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021.
- Política Nacional de Servicios de Salud.
- Plan de Desarrollo Departamental 2020-2023-
- Plan de Desarrollo Municipal 2020-2024
- Direccionamiento Estratégico de la E.S.E.
- Integración de planes institucionales – Decreto 612 de 2018.

2. NORMATIVA

- El Decreto 1876 de 1994 - el cual reglamentó los Artículos 194, 195 y 197 de la Ley 100 de 1993, del M.S.P.S.
- Decreto 612 del 2018 del M.S.P.S.
- La Ley 152 de 1994 mediante su Artículo 31° del M.S.P.S.
- Resolución 710 de 2012.
- Resolución 743 de 2013 del M.S.P.S.

Capítulo 1 -Análisis y Diagnóstico Estratégico

El Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021, busca "lograr la equidad en salud y el desarrollo humano" mediante ocho dimensiones prioritarias y dos transversales.

INDICADOR: 1 SEXUALIDAD Y DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS

Enfoque: Fortalecer los procesos de Atención Materno Perinatal.

Objetivo: Articular los procesos Institucionales en la Rutas Integrales Materno

META	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento Soporte
Garantizar la atención integral al 80% de las gestantes de Bajo y alto riesgo de la Población contratada inscritas en el Programa de Control Prenatal del Hospital José Cayetano Vásquez E.S.E. bajo la estrategia de maternidad segura	Prestación de Servicios	No. de gestantes captadas con bajo peso y alto riesgo/total de gestantes contratadas con las E.S.E.	2020:80% 2021:80% 2022:80% 2023:80%	Base de Datos de Gestantes. Informe del Líder del Programa

INDICADOR 2. SEXUALIDAD Y DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS.

Enfoque: Identificar y Controlar los riesgos oportunamente en el neonato.

Objetivo: Garantizar la atención integral de los neonatos en los Programas de Protección Específica y Detección Temprana.

META	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento Soporte
Fortalecer accesibilidad del 91% de los recién nacidos en el Hospital José Cayetano Vásquez de la Población Contratada y referenciarlos a los programas de control de Crecimiento y Desarrollo y a las acciones de Protección específica como vacunación.	Prestación de Servicios	No. de recién nacidos referenciados/ Total de atendidos de la Población Contratada	2020:80% 2021:85% 2022:90% 2023:91%	Informe de Salud Pública y Auditoría de Primer Nivel

INDICADOR 3. DIMENSION FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA.

Enfoque: Identificar las necesidades e insatisfacciones de los usuarios, para el mejoramiento continuo iniciando desde planear una estrategia, hasta actuar en el desarrollo de ella.

Objetivo: Verificar y promover el cumplimiento de los derechos y deberes del paciente/familiar para lograr una prestación del servicio con seguridad en la Atención y Humanización del Servicio.

META	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento Soporte
Fortalecer el Proceso de (SIAU) por medio de estrategias y mecanismos de participación social e incluyente, en un 90%	Dimensión Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria	No de Actividades cumplidas / total de actividades programadas	2020:80% 2021:85% 2022:90% 2023:90%	Informe de SIAU

INDICADOR 4: INNOVACIÓN

Enfoque: Fortalecer los procesos de atención a los usuarios, a través de la Gestión de la Tecnología.

Objetivo: Establecer un programa de renovación tecnológica que permita mantener los más altos estándares en servicios especializados de la región

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
Actualizar y mejorar la prestación de servicios de salud mediante la dotación y modernización de equipos biomédicos en un 100%	Proyectos de Inversión para la adquisición y renovación.	(Radicación y actualización de proyectos de tecnologías e infraestructura)	2020: 100% 2022: 100% 2023: 100% 2024: 100%	Soporte de radicado



INDICADOR 5: GESTIÓN AMBIENTAL

Enfoque: Gerenciamiento efectivo para el monitoreo y seguimiento al desempeño ambiental de la Institución.

Objetivo: Desarrollar programas de manejo ambiental encaminados al control, prevención y mitigación del impacto generado por los servicios de salud prestados.

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
<p>Fortalecer la Política de Gestión Ambiental en la Institución que contemple acciones encaminadas a establecer intervenciones dirigidas a mejorar las relaciones entre ambiente y salud: uso racional de los recursos, manejo adecuado de los residuos hospitalarios en un 90% de manera progresiva durante los 4 años (2020 – 2023).</p>	<p>Realizar campañas de producción más limpias</p>	<p>(N° de actividades ejecutadas / total actividades programadas x100)</p>	<p>2020: 70% 2021: 75% 2022: 80% 2023: 90%</p>	<p>Informe del Comité de Gestión Ambiental</p>

Capítulo 2 **Direccionamiento Estratégico**

El Direccionamiento Estratégico define la ruta organizacional que debe seguir la entidad para lograr sus objetivos misionales y estratégicos; requiere de revisiones periódicas para ajustarlo a los cambios del entorno, al plan de gestión, plan estratégico y a las funciones de la entidad para su operación bajo los parámetros de calidad, eficiencia y eficacia requeridos por la ciudadanía.

Dicho direccionamiento estratégico, en su parte general, ha sido revisado y actualizado con la participación del equipo de la institución. Como producto de este ejercicio se presenta el siguiente resultado

Quiénes somos

Misión

Visión

Objetivos

Principios y Valores

Capítulo 3 **Formulación Estratégica.**

- ✓ Seguridad del Paciente y Atención Humanizada
- ✓ Sostenibilidad financiera y Mitigación ambiental.
- ✓ Gestión del Talento Humano.

Línea Estratégica: **Seguridad del Paciente y Atención Humanizada**

INDICADOR 6: SEGURIDAD DEL PACIENTE

Enfoque: Hacer de la atención humanizada y segura, el principal factor de satisfacción y confianza de nuestros usuarios, promoviendo las buenas prácticas, la gestión del riesgo individual, la renovación tecnológica y el despliegue de lineamientos claves en los procesos de atención

Objetivo: Adoptar un modelo integral de la Gestión de la calidad que nos permita poseionarnos como la mejor Institución Prestadora de Salud en el Magdalena Medio.

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
Fortalecer en un 85% el Programa de Seguridad del Paciente que permitan minimizar riesgos asociados a la atención en salud	Programa de seguridad del paciente	Gestión de eventos adversos (Total de eventos adversos gestionados/ Total eventos adversos detectados y reportados) x100	2020: 70% 2021: 80% 2022: 80% 2023: 85%	Actas de Comité de Seguridad del Paciente.

INDICADOR 7. HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
Fortalecimiento del Programa de Humanización	Programa de humanización	Proporción de actividades priorizadas que fueron ejecutadas en el programa de humanización (Número de actividades realizadas/Total de actividades programadas)x100	2020: 70% 2021: 80% 2022: 85% 2023: 90%	Acta de Comités de Humanización

Línea Estratégica: Seguridad del Paciente y Atención Humanizada

INDICADOR 8: SEGURIDAD DEL PACIENTE

Enfoque: Hacer de la atención humanizada y segura, el principal factor de satisfacción y confianza de nuestros usuarios, promoviendo las buenas prácticas, la gestión del riesgo individual, la renovación tecnológica y el despliegue de lineamientos claves en los procesos de atención

Objetivo: Adoptar un modelo integral de la Gestión de la calidad que nos permita posesionarnos como la mejor Institución Prestadora de Salud en el Magdalena Medio.

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
Fortalecer en un 85% el Programa de Seguridad del Paciente que permitan minimizar riesgos asociados a la atención en salud	Programa de seguridad del paciente	Gestión de eventos adversos (Total de eventos adversos gestionados/ Total eventos adversos detectados y reportados) x100	2020: 70% 2021: 80% 2022: 80% 2023: 85%	Actas de Comité de Seguridad del Paciente.

Línea Estratégica: **Sostenibilidad Financiera y Ambiental.**

INDICADOR 9: GESTIÓN FINANCIERA Y MITIGACIÓN AMBIENTAL

Enfoque: Fortalecer los procesos Misionales y de Apoyo que permitan la sostenibilidad de la institución.

Objetivo: Gestionar integralmente los recursos financieros y optimizar el gasto, a fin de alcanzar la sostenibilidad financiero.

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
Fortalecer los procesos Misionales y de apoyo desde la negociación, contratación, facturación y recaudo, aumentando la Venta de servicios de salud en el cuatrienio, que conlleven a la sostenibilidad financiera.	Gestión Financiera	Venta de servicios de la vigencia actual/venta de servicios de vigencia Anterior	2020:10% 2021:8 % 2022:5% 2023:5%	Ejecuciones presupuestales

LÍNEA ESTRATÉGICA **Gestión del Talento Humano**

INDICADOR 10: DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Enfoque: Desarrollo y Gestión integral del talento humano como eje de calidad en la atención.

Objetivo: Fortalecer el desarrollo integral de habilidades y destrezas del personal contribuyendo a la prestación de servicios de salud con calidad.

INDICADOR: PROVISION DEL TALENTO HUMANO

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
Actualizar el plan de previsión de talento humano	Dimensión integración de planes institucionales – decreto 612 de 2018	No de Actividades cumplidas / total de actividades programadas	2020: 100% 2021: 100% 2022: 100% 2020: 100%	Reportes de vacantes

INDICADOR 11: PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
Actualizar el Plan Estratégico de Talento Humano	Integración de planes institucionales – decreto 612 de 2018	No de Actividades cumplidas / total de actividades programadas	2020: 50% 2021: 60% 2022: 65% 2020: 70%	Registro y validación en el SIGEP

INDICADOR 12: PLAN ANUAL DE VACANTES

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
Actualizar el plan anual de vacantes	Dimensión integración de planes institucionales – decreto 612 de 2018	No de Actividades cumplidas / total de actividades programadas	2020: 70% 2021: 70% 2022: 80% 2020: 80%	Reportes de vacantes

INDICADOR
CAPACITACION

13

PROGRAMA

DE

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
Actualizar el Plan institucional de capacitación	integración de planes institucionales – decreto 612 de 2018	No de Actividades cumplidas / total de actividades programadas	2020: 100% 2021: 100% 2022: 100% 2020: 100%	Plan de capacitación y cronograma

INDICADOR 14: PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
Analizar y actualizar el Plan Anual de Adquisiciones trimestralmente	Dimensión integración de planes institucionales – decreto 612 de 2018	No de Actividades cumplidas / total de actividades programadas	2020: 100% 2021: 100% 2022: 100% 2020: 100%	SECOP - Comité de compras

INDICADOR 15: PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
Actualizar plan de bienestar e incentivos	Integración de planes institucionales – decreto 612 de 2018	No de Actividades cumplidas / total de actividades programadas	2020: 60% 2021: 70% 2022: 75% 2020: 80%	Plan de capacitación y cronograma

INDICADOR 16: SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
Dar cumplimiento a las actividades del Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo)	Integración de planes institucionales – decreto 612 de 2018	No de Actividades cumplidas / total de actividades programadas	2020: 70% 2021: 75% 2022: 80% 2020: 85%	Informe COPAST

INDICADOR 17: PLAN DE ANTICORRUPCION

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
Dar cumplimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Integración de planes institucionales – decreto 612 de 2018	No de Actividades cumplidas / total de actividades programadas	2020: 100% 2021: 100% 2022: 100% 2020: 100%	Informes periódicos

INDICADOR 18: PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES PETI.

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
Actualizar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Integración de planes institucionales – decreto 612 de 2018	No de Actividades cumplidas / total de actividades programadas	2020: 70% 2021: 75% 2022: 80% 2020: 85%	Capacitaciones, socializaciones y política

INDICADOR 19: SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
Actualizar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Integración de planes institucionales – decreto 612 de 2018	No de Actividades cumplidas / total de actividades programadas	2020: 70% 2021: 75% 2022: 80% 2020: 85%	Capacitaciones, socializaciones y política

INDICADOR 20: SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
Actualizar el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Integración de planes institucionales – decreto 612 de 2018	No de Actividades cumplidas / total de actividades programadas	2020: 70% 2021: 75% 2022: 80% 2020: 80%	Manual de seguridad y privacidad de la información

INDICADOR 21 : PLAN DE ARCHIVOS

Meta	Planes Proyectos Y Programas	Indicador	Proyección	Documento soporte
Actualizar el Plan Institucional de Archivos de la Entidad PINAR	Dimensión integración de planes institucionales – decreto 612 de 2018	No de Actividades cumplidas / total de actividades programadas	2020: 60% 2021: 65% 2022: 70% 2020: 80%	Informe de actividades desarrolladas del PINAR, por parte del encargado del Área

AVANZAMOS, PRIMERO TU SALUD

GRACIAS